



# CAP ÉQUIPIER POLYVALENT DU COMMERCE

Le titulaire du diplôme « CAP Equipier polyvalent du commerce » exerce son activité au sein d'une unité commerciale qui distribue des produits et des services. Pour ce faire, il respecte les règles d'hygiène et de sécurité. Son activité consiste à :

- Assurer la réception et le suivi des commandes et des colis
- Contribuer à l'approvisionnement et à la mise en rayon des produits
- Accueillir, informer le client tout au long de son parcours d'achat
- Présenter le produit, conseiller le client et conclure la vente
- Accompagner le client dans l'utilisation des outils digitaux
- À la caisse, enregistrer les marchandises et encaisser selon mode de paiement



## Durée

Cette formation est réalisée en alternance Centre/Entreprise :

- 800 heures sur 24 mois
- Alternance 1 semaine en centre de formation et 3 semaines en entreprise



## Date de session

Une rentrée à l'automne (septembre/octobre) pour l'alternance



## Coût de la formation

Apprentissage et Contrat de Professionnalisation : Coût de la formation pris en charge par l'entreprise / OPCO



## Lieu de la formation

Maison de la Formation  
120 rue du Porteau  
86012 Poitiers



## Contact

Pascale LAVENAC  
plavenac@mdf86.net  
05 49 37 34 33

Voie d'accès :  Alternance  Formation continue  Demandeurs d'emploi  VAE

## Pré-requis

Pour l'alternance:

- Avoir effectué la scolarité obligatoire
- Être titulaire d'un diplôme de niveau 3 ou 4

## Conditions d'inscription

Pour l'alternance

- Être âgé de 16 à 30 ans non révolus pour l'apprentissage
- Se préinscrire en ligne
- Satisfaire aux prérequis et/ou se présenter à l'entretien de motivation
- L'admission est définitive à la signature du contrat d'apprentissage ou de professionnalisation

## Activités professionnelles en entreprise

**Recevoir et suivre les commandes :**

- Participer à la passation des commandes fournisseurs, réceptionner, stocker, préparer les commandes

**Mettre en valeur et approvisionner :**

- Approvisionner, mettre en rayon et ranger selon la nature des produits
- Mettre en valeur les produits et l'espace commercial
- Participer aux opérations de conditionnement des produits
- Installer et mettre à jour la signalétique.
- Lutter contre la démarque et participer aux opérations d'inventaire

**Conseiller et accompagner le client dans son parcours d'achat :**

- Préparer son environnement de travail
- Prendre contact avec le client
- Accompagner le parcours client dans un contexte omnicanal
- Finaliser la prise en charge du client
- Recevoir les réclamations courantes



## CAP ÉQUIPIER POLYVALENT DU COMMERCE



### Validation

Diplôme de niveau européen  
3 (CAP, BEP) délivré par  
L'éducation nationale  
Code RNCP : 34947



### Comment s'inscrire ?



ou



[https://net-ypareo.mdf86.net/  
netypareo/index.php/preinscription](https://net-ypareo.mdf86.net/netypareo/index.php/preinscription)

### Programme et contenu

- Recevoir et suivre les commandes
- Mettre en valeur et approvisionner
- Conseiller et accompagner le client dans son parcours d'achat
- Prévention santé environnement
- Français
- Histoire Géographie et Enseignement moral et civique
- Mathématiques et physique-chimie
- Éducation physique et sportive
- Langue vivante étrangère

### Nos points forts

- Atelier pédagogique - Magasin école type boutique
- Atelier pédagogique - Magasin école type superette
- Ateliers pédagogiques en immersion professionnelle
- Salles informatiques, caisses enregistreuses, centre de ressource, outils

### Débouchés professionnels

- Employé de libre-service, de grande surface
- Equipier polyvalent, de vente
- Employé de libre-service caissier
- Hôte / hôtesse de caisse
- Employé de vente, de commerce
- Vendeur en alimentation générale
- Vendeur en magasin spécialisé
- Vendeur en prêt-à-porter, en textile

### Poursuite d'études

- BAC PRO Métiers du Commerce et de la Vente
- Titre Professionnel Vendeur Conseiller Commercial (Réseau NEGOVENTIS)



Nos établissements sont engagés dans une démarche de progrès pour l'accessibilité des centres de formation, en collaboration avec le Centre Ressource Formation Handicap.

Pour connaître la faisabilité de votre projet de formation, contactez directement notre référent handicap : [cciv-formation-handicap@mdf86.net](mailto:cciv-formation-handicap@mdf86.net)



CCI VIENNE FORMATION

120, rue du Porteau BP 495 - 86012 POITIERS Cedex  
Tél : 05 49 37 44 50 E-mail : [cciv.formation@mdf86.net](mailto:cciv.formation@mdf86.net)  
N° déclaration d'activité : 54860109086



[www.poitiers.cci.fr/formation](http://www.poitiers.cci.fr/formation)

CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE DE LA VIENNE

**Siège social** : 7 Avenue du Tour de France  
CS 50146 Chasseneuil - 86961 Futuroscope Cedex  
Tél : 05 49 60 98 00  
SIRET 18860003500144