




HABILITATIONS DANS LES MÉTIERS DE SERVICES ET ASSISTANCE VIENNE


Outils de service et Assistance

Compléter une qualification et/ou une expérience professionnelle en développant des compétences opérationnelles dans le secteur du Commerce

- Consolidation des compétences, connaissances et des postures professionnelles en amont d'emploi direct ou de qualifications telles que le CAP Employé Polyvalent du Commerce ou les TP Employé Polyvalent du Commerce et de la Distribution ou Vendeur Conseiller Commercial
- Débouchés : les métiers du commerce

 **Public visé**

- Tout public à la recherche d'un emploi dans le secteur du Commerce (magasin – distribution – centres d'appels) et désireux de consolider et de renforcer ses compétences et connaissances par des apports opérationnels pour occuper rapidement un poste

 **Durée**

- Cette formation est réalisée en alternance Centre/Entreprise :
- 280 heures sur 8 semaines – Alternance 210 heures en centre de formation et 70 heures en entreprise

 **Contact**

Site de Poitiers
Sabine TOMASZEWSKI
stomaszewski@mdf86.net
05 49 37 80 90

Sites de Loudun et Montmorillon
Cécile FOUILLET
cfouillet@mdf86.net
06 28 62 49 06

www.poitiers.cci.fr

Voie d'accès : Alternance Formation continue Demandeurs d'emploi VAE

Pré-requis

Bonne maîtrise des savoirs de base : lire, écrire, compter.

Activités professionnelles en entreprise

- En fonction des objectifs et projets métiers de chacun et des lieux de stage

Conditions d'inscription

- Inscription à Pôle Emploi
- Pour les demandeurs d'emploi non-inscrits, l'inscription à Pôle Emploi sera nécessaire



HABILITATIONS DANS LES MÉTIERS DE SERVICES ET ASSISTANCE VIENNE - OUTILS DE SERVICE ET ASSISTANCE



Validation

Formation non certifiante
Attestation de formation



Coût de la formation

Formation financée par la Région Nouvelle Aquitaine dans le cadre du PRF



Date de session

Poitiers

du 28 avril au 24 juin 2022

Information collective : jeudi 14 avril 2022



Lieu de la formation

Site de Poitiers

Maison de la Formation
ZI de la République - 120 rue du Porteau
86000 Poitiers

Site de Loudun

Espace Formation
1 avenue de la Coopération
86200 Loudun

Site de Montmorillon

Immeuble Eco espace - 70 rue de Concise
86500 Montmorillon



Nos établissements sont engagés dans une démarche de progrès pour l'accessibilité des centres de formation, en collaboration avec le Centre Ressource Formation Handicap.

Pour connaître la faisabilité de votre

projet de formation, contactez directement notre référent handicap : cciv-formation-handicap@mdf86.net

Programme et contenu

- Module 1 : Accueil et intégration
- Module 2 : Sensibilisation aux compétences transverses – savoir-être
- Module 3 : Confiance en soi / estime de soi
- Module 4 : Techniques de recherche d'emploi
- Module 5 : Mobilité
- Module professionnel : compétences complémentaires en commerce
 - Connaissance des secteurs professionnels magasins, grande distribution, centre d'appels... et des métiers
 - Techniques d'accueil, de conseil et de vente, motivations d'achat
 - Calculs commerciaux
 - Modalités de règlements et d'encaissements, les terminaux de paiement, la gestion des modes de paiement, tenue des registres
 - Approvisionnement, réception, stockage, inventaire
 - Préparation des commandes clients en surface de vente et en Drive
 - Sensibilisation au développement durable et au tri des déchets
 - Communication professionnelle orale et écrite : bases de la communication, écoute active, reformulation, image, gestion des conflits, obtention de rdv, rédaction de courriels, de courriers simples.
 - Vocabulaire spécifique au secteur professionnel visé
 - Animation du point d'un point de vente
 - Bureautique : Pack Office, Outlook, outils collaboratifs, visio-conférence
 - Digitalisation : Communiquer via les réseaux sociaux, Sites Web : marketing de contenus, communication, suivi, RGPD, CNIL
- Entreprise : période de 2 semaines

Nos points forts

- Notre expertise dans les métiers du secteur Commerce et l'apprentissage depuis plus de 30 ans
- Une équipe pédagogique constituée de professionnels
- Une équipe à votre disposition pour votre recherche d'entreprises

Poursuite d'études

- CAP Employé Polyvalent du Commerce
- Titre Professionnel Employé Polyvalent du Commerce et de la Distribution
- Titre Professionnel Vendeur Conseiller Commercial

Débouchés professionnels

- Emploi direct dans les métiers identifiés par les bénéficiaires



CCI VIENNE FORMATION

120, rue du Porteau BP 495 - 86012 POITIERS Cedex
Tél : 05 49 37 44 50 E-mail : cciv.formation@mdf86.net
N° déclaration d'activité : 54860109086



www.poitiers.cci.fr/formation

CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE DE LA VIENNE
Siège social : 7 Avenue du Tour de France
CS 50146 Chasseneuil - 86961 Futuroscope Cedex
Tél : 05 49 60 98 00
SIRET 18860003500144