



# PACTE

## -10% de déchets en 1 an



## emeraudes

Hébergement de personnes âgées autonomes et dépendantes

Effectif	52
Création	2007
Site	<a href="http://www.emera.fr/residences/86-residence-retraite-emeraudes-chauvigny-poitou-charentes/">www.emera.fr/residences/86-residence-retraite-emeraudes-chauvigny-poitou-charentes/</a>
Dirigeant	Rodolphe LE DIABAT
Référents PACTE	Rodolphe LE DIABAT

**- 2,5 tonnes de déchets**  
**9 700 € d'économie**

“ Nous avons travaillé sur la sensibilisation et la promotion du recyclage avec nos salariés. Nous avons développé des actions auprès des familles et des résidents par le biais de conférences (en lien avec la CCI et le SIMER). Nous avons mis en oeuvre une communication dématérialisée avec les familles et lors de réunions, et mis en place le recyclage des journaux et des piles. L'implication de l'ensemble des acteurs de notre établissement participe activement à la démarche et permet une réelle dynamique sur le sujet.



## PRINCIPALE ACTION MISE EN PLACE

« Nous avons mis en œuvre des actions de prévention de nos impressions (consommation de papiers et consommables), ce qui nous a permis de les réduire de 16%. Nous allons continuer à travailler sur le sujet en prenant en compte les contraintes des services (ex. soins) où les protocoles nécessitent des procédures spécifiques.



## AUTRES ACTIONS MENÉES

Types de déchets	Réalisations et projets
Papier (interne et externe)	- Réduction de 16 % de la consommation de papier grâce à la sensibilisation du personnel et à la configuration des copieurs en noir/blanc, recto/verso - Envoi dématérialisé des informations et des factures aux familles. 50% des familles ont adhéré
Consommables imprimantes	La réduction des consommations de papier et des impressions nous a permis de réduire le temps de rotation et de changement des toners de près de 10%
Réduction des biodéchets	- Ajustement de la quantité de pain en fonction de la demande des résidents - Mise en oeuvre d'une maintenance préventive pour les machines de boissons chaudes pour ajuster les quantités utilisées et réduire les pertes de produits - Mise en oeuvre de protocoles pour limiter les pertes de produits liquides (café, lait) générées lors des rotations d'équipes
Bouteilles d'eau entamées	Modification du format des bouteilles d'eau de 1,5L à 50 cl afin de limiter le gaspillage d'eau
Déchets recyclables	Communication et sensibilisation du personnel pour augmenter le tri sélectif Remplacement d'un bac noir par un bac de recyclage
Piles	Mise en place de la collecte des piles et traitement avec COREPILE
Entretien du bac à graisse	Mise en œuvre d'un contrat de maintenance préventive permettant de réduire les urgences, les coûts d'entretien et la logistique du prestataire (transport et planning)
Emballages de médicaments	Rationalisation des pertes de médicaments et des emballages : remplacement des boîtes et blister par un système de robotisation de préparation des médicaments en sachets-dose recyclables réalisée par la pharmacie. Economie également de temps pour les infirmières (2h par jour)

## PERSPECTIVES

- Dupliquer la démarche de prévention des déchets sur la thématique de l'énergie avec le remplacement d'armoires positives et négatives
- Pérenniser la démarche initiée avec nos salariés et éveiller les esprits pour la dupliquer sur d'autres axes
- Inciter de nouvelles familles à l'utilisation de la dématérialisation

## BÉNÉFICE DE L'ACTION COLLECTIVE



« Nous avons observé une efficacité d'actions de déchets au niveau de l'ensemble des services : administration, soin, hébergement, restauration. Cela nous a permis de réaliser des économies d'échelles (directes ou indirectes) pour notre structure mais également une limitation du gaspillage et des pertes de produits. L'ensemble de ces actions nous permet d'assurer un meilleur service à nos résidents mais également de créer une réelle dynamique dans notre structure grâce à l'implication de notre personnel.