

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2024



CCI VIENNE

Sommaire

Éditorial de Catherine Lathus	P3
Temps forts de 2024	P4
Accompagnement des mutations et des grandes transitions	P10
Attractivité et rayonnement du territoire	P14
Formation et employabilité	P18
Accompagnement et facilitation de la vie des entrepreneurs	P26
Clubs et réseaux d'entreprise	P32
Communication	P36
Comptes 2024.....	P42

Rapport d'activité 2024 de la CCI de la Vienne
Directeur de la publication : Bertrand Gervais
Rédaction : service communication - Stéphane de Dianous
Réalisation : service communication - Caroline Léger
Crédits photos : CCI Vienne / Sébastien Laval

Édito



Catherine Lathus

Chers entrepreneurs, partenaires et acteurs économiques,

Fidèle aux ambitions posées dans ses axes de mandature stratégiques au bénéfice des entreprises du territoire et dans un contexte national et international chahuté, la CCI de la Vienne signe une année 2024 de réalisations.

Comme vous pourrez le lire dans ce rapport d'activité, la CCI a été au rendez-vous en 2024. Nous avons prouvé le rôle vital de notre institution en poursuivant son rôle d'animation économique, d'interface, d'anticipation des mutations, d'offreuse de solutions.

La dynamique d'accompagnement s'est accentuée, notamment sur la formation professionnelle des jeunes apprentis et des salariés en activité ou en reconversion, le financement des entreprises, la transmission et la création d'entreprise, sans oublier l'animation économique grâce aux nombreux événements organisés par la CCI.

Toutefois, en 2024, l'instabilité politique et la géopolitique internationale ont eu des répercussions sur le moral des chefs d'entreprise. Dans ces temps d'incertitudes, le rôle de la CCI est d'être un tiers de confiance mobilisé au quotidien pour accompagner les porteurs de projet, les chefs d'entreprise, les entrepreneurs.

L'année 2025, qui est bien entamée, s'écrit de façon plus marquée encore autour des 6 axes stratégiques du mandat en cours avec les mêmes enjeux de grande proximité, de lancement de projets, comme la création des Masterclass et le retour d'Oser Reso, le forum d'affaires entre les entreprises de la Vienne.

Plus que jamais les 150 collaboratrices et collaborateurs ainsi que les 50 chefs d'entreprise bénévoles, sont motivés pour soutenir et accompagner les entreprises dans leur adaptation au monde qui change et aux défis à relever. Nos actions reposent sur l'engagement d'une équipe de proximité, la dynamique des opérations, la qualité de service et surtout l'envie de bâtir une économie forte, durable et attractive.

Le réseau des CCI est le seul opérateur public engagé dans la mesure de sa performance client. Une enquête réalisée auprès des entreprises et collectivités accompagnées attribue une note de satisfaction et de recommandation de 8,5 sur 10 (source Opinionway, mars 2024).

Je vous souhaite une bonne lecture de ce rapport d'activité, il vous présente comme chaque année un tour d'horizon des réalisations correspondant à l'action quotidienne de la CCI au service de l'économie de notre territoire.

LES TEMPS FORTS DE LA CCI EN 2024



CCINERGIES

La CCI de la Vienne était présente à Strasbourg au rassemblement de tout le réseau des CCI de France pour faire corps autour des enjeux et défis de l'accompagnement des entreprises.

Catherine Lathus s'est déplacée avec une délégation de représentants composée de chefs d'entreprise élus et de collaborateurs de la CCI.



VOEUX INTERCONSULAIRES

Catherine Lathus a présenté les vœux du monde économique et la réalisation des axes stratégiques aux partenaires institutionnels et élus de la Vienne, lors de la cérémonie des vœux conjointe de la CCI de la Vienne et de la Chambre des Métiers et de l'Artisanat de la Vienne.



SÉMINAIRE DES ÉLUS

Catherine Lathus, présidente de la CCI de la Vienne, a réuni en septembre tous les membres titulaires et associés de son équipe en séminaire.

Une opportunité de dresser un **état de la mandature à mi-parcours** et orienter les projets pour la seconde moitié du mandat au service des entreprises et des collectivités du département.



CONFLUENCES

La CCI a organisé en octobre à la Faculté de Droit la **3^{ème} édition de Confluences**, la soirée des entrepreneurs et des acteurs économiques de la Vienne. Au programme, Olivier Torrès, professeur-chercheur à l'université de Montpellier et Président de l'observatoire Amarok a donné une conférence et animé une table ronde autour du thème de la santé mentale du dirigeant, « moins étudiée que les baleines bleues » selon son auteur.

Après l'accueil par Catherine Lathus, le conférencier Olivier Torres a surpris les **600 invités** par un humour décapant et communicant sur ce thème rarement abordé de la **santé mentale et physique du dirigeant de PME**.





SOUTIEN À LA RÉSERVE OPÉRATIONNELLE DE L'ARMÉE



Signature de la convention de soutien aux politiques de réserve opérationnelle de la Police, de la Gendarmerie et des forces armées avec le général GASPARI, Secrétaire général de la Garde Nationale et du Conseil supérieur de la réserve militaire.

L'enjeu de cette convention est **d'accompagner les employeurs**, qu'ils soient publics ou privés, pour **faciliter la mobilisation des réservistes volontaires** lorsque les armées en expriment le besoin et concilier leur engagement avec leur activité salariée en entreprises.

Par cette convention, la CCI de la Vienne s'engage à faciliter les périodes d'activité dans la réserve opérationnelle de ses collaborateurs ou apprentis réservistes en leur octroyant des conditions plus favorables que celles prévues par la loi.

SOUTIEN AUX HOMMES ET AUX FEMMES SERVANT DANS NOS ARMÉES

Signature du manifeste de soutien aux armées, aux hommes et femmes militaires, vétérans, blessés et leurs familles. Il accorde une attention particulière aux emplois des conjoints de militaires.

Avec le général de brigade Hervé PIERRE commandant de la 9^{ème} Brigade d'Infanterie de Marine et délégué militaire départemental de la Vienne.



PARTENARIATS AVEC LES SERVICES DE L'ÉTAT

La CCI de la Vienne a réuni à plusieurs reprises les services de l'Etat pour **permettre aux entreprises de gérer efficacement face aux aléas, qu'ils soient économiques ou climatiques**.

La Banque de France, France Travail, l'URSSAF, les Finances Publiques, la Fédération Bancaire, l'Ordre des Experts Comptables et l'association APESA se sont mobilisés autour de la CCI pour aborder diverses thématiques comme l'anticipation des difficultés, la gestion des tensions sur la trésorerie, la sauvegarde des emplois, le soutien moral du dirigeant. Mais aussi pour déployer des dispositifs d'aide pour les entreprises particulièrement affectées, notamment lors des inondations à Montmorillon et Châtellerauld.





BANQUE DE FRANCE

Comme chaque année, la CCI de la Vienne est associée à la Banque de France qui **présente l'activité annuelle et les perspectives des entreprises de Nouvelle-Aquitaine**. Cette présentation est toujours complétée par un focus sur la situation des entreprises en Vienne issu d'une enquête semestrielle de la CCI auprès de plusieurs centaines d'entrepreneurs.



RESTOS DU COEUR

À la suite de l'appel national d'urgence des Restos du Cœur auprès du réseau des CCI, la CCI de la Vienne a décidé de s'engager au profit de l'association des Restos du Cœur de la Vienne.

En soutien à la campagne d'hiver 2023/2024, la CCI a organisé en février, en partenariat avec les autres organismes de formation du Campus 120 (ex-site de la Maison de la Formation), **une collecte de produits de première nécessité**.

Les entreprises voisines de la Zone République de Poitiers étaient également invitées à déposer librement leurs produits dans les caddies mis à disposition à la CCI.

Parallèlement, les bénévoles des Restos du Cœur sont intervenus sur place dans les classes des organismes de formation pendant 1 jour et demi pour sensibiliser les jeunes apprentis aux rôles et missions des Restos du Cœur.

CONTRAT DE VILLE À CHÂTELLERAULT

La CCI de la Vienne, représentée par Sandrine Le Meur, a signé avec les autres partenaires le **nouveau contrat de ville « Quartiers 2030 »**. Ce contrat attribue des fonds sur l'accompagnement de projets dans les quartiers prioritaires de la ville, dont le développement économique, l'emploi et l'insertion. La CCI est associée au comité de pilotage.



CHALLENGE DE LA MOBILITÉ

La CCI de la Vienne a accueilli l'organisation du Challenge de la Mobilité, en collaboration avec **Grand Poitiers et l'ADEME**.

Il s'agissait de la deuxième participation de la CCI à cet événement de Grand Poitiers et elle se classe en **2^{ème} position dans sa catégorie des entreprises comprises entre 100 et 400 salariés**.

La CCI de la Vienne est engagée dans une mobilité plus durable de ses salariés et relaie volontiers ce sujet auprès des entreprises, des associations économiques et des clubs d'entrepreneurs.

la CCI de la Vienne poursuit l'accompagnement au changement en mettant à la disposition de ses salariés des vélos à assistance électrique pour tester les trajets domicile/travail.



Accompagnement des mutations et des grandes transitions



378

entreprises sensibilisées



126

entreprises accompagnées sur les thématiques
énergie, déchets, environnement, écologie
industrielle



9

webinaires/ateliers organisés



4

référents ENERGIE formés en entreprises
industrielles lors de session PROREFEI

AXE STRATÉGIQUE

Identifier la CCI comme un guichet de la transition écologique et énergétique pour les entreprises.

PROGRAMME SARE

La CCI de la Vienne a mis en place le programme SARE, le **Service d'Accompagnement à la Rénovation Énergétique**. Ce programme, porté par l'ADEME en collaboration avec la Région Nouvelle-Aquitaine et financé par les Certificats d'Économie d'Énergie, vise à encourager la rénovation énergétique des logements et des locaux tertiaires.

Les entreprises bénéficient d'avis sur les travaux de rénovation, d'une évaluation des factures et contrats énergétiques, de préconisations de solutions d'amélioration et d'une synthèse sur les soutiens financiers et fiscaux.

> 2 ateliers de sensibilisation

> 33 entreprises du tertiaire accompagnées

PROGRAMME DES ACHATS RESPONSABLES

Le programme régional des achats responsables, réalisé en partenariat avec l'ADEME, a été porté conjointement par la CCI des Deux-Sèvres et la CCI de la Vienne. Il permet d'améliorer les pratiques d'achats responsables pour une **mise en cohérence avec les objectifs RSE des entreprises** (audits fournisseurs, formation des acheteurs, électrification du parc automobile, revalorisation de déchets, ...).

> 7 entreprises accompagnées

DISPOSITIF DE RÉFÉRENCIEMENT DE PRESTATAIRES

Suite à un Appel à Manifestation d'Intérêt (AMI), la Commission présidée par Frédéric Bouvier a lancé en 2024 un dispositif dédié à l'identification, la sélection et le référencement des prestataires dans le domaine de la transition énergétique. Le projet vise à aider les dirigeants de TPE/PME à se repérer plus facilement dans l'offre existante d'intervenants sur la transition écologique et énergétique et à trouver facilement des prestataires de confiance qui répondent à leur besoin, recommandés et qualifiés par la CCI.

Les 12 prestataires en conseils et accompagnement dans le domaine de la transition écologique et énergétique ont été sélectionnés pour 2 ans sur 4 thématiques : la sobriété énergétique, l'efficacité énergétique, les études de faisabilité technique et le bilan carbone.



ENJEUX DE LA RESSOURCE EN EAU

La CCI s'investit dans toutes les instances de la gestion de l'eau sur les divers bassins du Clain, de la Vienne et de la Creuse. Il s'agit d'affirmer la position de la CCI sur les politiques de l'eau au nom des industriels et des entreprises du tourisme.

Deux élus de la CCI, Pierre-André Gilles et Pierrick Pépin, et un conseiller, participent aux ateliers de la Commission Locale de l'Eau (CLÉ) et de l'Etablissement Public Territorial de Bassin (EPTB) pour élaborer un Schéma d'Aménagement de la Gestion de l'Eau (SAGE) et un Programme de Territoire pour la gestion de l'eau (PTGE).

L'objectif est d'être attentif à l'impact d'une réduction de prélèvements d'eau en termes économique (sur le chiffre d'affaires des entreprises) et social (sur les emplois dans la Vienne).

Attractivité et rayonnement du territoire



85%

taux d'occupation du WTC



9

bureaux

11

salles de location

AXE STRATÉGIQUE

Favoriser l'attractivité du territoire, faire de la Vienne une destination de tourisme et de rencontres professionnelles, en positionnant la CCI comme un tiers de confiance fédérateur.

ACTUALITÉS DU WTC

Le World Trade Center (WTC) Poitiers-Futuroscope est à ce jour l'un des 8 WTC de France, le seul en région Nouvelle-Aquitaine.

Un WTC est un lieu d'exception qui permet de se rassembler entre exportateurs et de créer les conditions favorables au développement de l'export dans un vaste écosystème apporté par la CCI et le club des exportateurs de la Vienne, FuturExport.

Notamment des formations en langues étrangères et la création en 2024 des afterworks en anglais, à raison d'une séance tous les 2 mois.

Le WTC, c'est aussi un Business Center de **9 bureaux et 11 salles en location**, ouverts à tous, mais à des conditions privilégiées aux membres adhérents du WTC.

En 2024, **85 % des bureaux étaient occupés**. A noter l'arrivée de Siemens et du groupe suédois Absolent Air Care Group.

> 94 clients nous ont fait confiance pour la location de salles.

FORUMS WTC

En 2024, 2 missions commerciales collectives se sont rendues au Global Business Forum en mars 2024 à Bengaluru, en **Inde**, ainsi qu'au WTCA European Regional Meeting à Dresde en juin 2024, en **Allemagne**.



CRÉATION DE LA WTC FRANCOPHONE INITIATIVE

Le **WTC Poitiers-Futuroscope** est membre de la **WTC Francophone Initiative** qui vise à devenir la porte d'entrée au marché francophone dans le monde. Son objectif est de créer une passerelle stratégique entre les acteurs économiques de la francophonie, favoriser les partenariats durables et encourager le dialogue interculturel, tout en faisant de la langue française un véritable levier de développement économique mondial.

Elle rassemble tous les WTC de langue française, en Europe, au Canada, mais surtout en Afrique du Maghreb à Madagascar.

SAVOIRS-FIERS



Afin d'assurer la promotion des métiers de l'hôtellerie-restauration dans la Vienne et grâce à un accompagnement financier de l'Etat, la CCI, la préfecture et la DDETS se sont associés sur un stand commun au salon de l'apprentissage, sous la bannière « Savoirs-Fiers ». Des professionnels hôteliers et restaurateurs se sont succédés sur le stand pour venir témoigner sur les métiers du secteur, notamment sous la forme participative et ludique d'un quizz.

Formation et employabilité

CHAMBRE DE COMMERCE
ET D'INDUSTRIE
DE LA VIENNE

La nuit de
l'orientation

CHAMBRE DE COMMERCE
ET D'INDUSTRIE



652

apprentis en 2024



900

entreprises partenaires



1845

salariés et demandeurs d'emploi formés



20

apprenants formés en formation continue
dans le cadre de l'Habilitation de Service Public



4

Journées Portes Ouvertes
organisées en 2024 avec 1000 visiteurs



470

conventions Pass'Métiers signées



570

contrats d'apprentissage signés

AXE STRATÉGIQUE

Animer et dynamiser le Campus de la CCI au profit des entreprises, des alternants et des stagiaires de notre territoire.

UN SITE HANDI-ACCUEILLANT

Campus 120 a accueilli en juin 2024 sa référente handicap et est engagé dans l'accueil et la formation des apprentis en situation de Handicap.

En 2024, **73 d'entre eux en situation de handicap ont été accueillis et formés** au Campus 120, et **35 ont disposé d'aménagements d'épreuves aux examens** de deuxième année.

Ces apprentis bénéficient d'une accessibilité physique, pédagogique et même matérielle, sous la forme d'applications telles que le dictionnaire du langage des signes, un timer pour les apprentis qui ont du mal à gérer leur temps, ou la retransmission des cours selon une méthode plus facile à lire.



ACCOMPAGNEMENT SOCIO-ÉDUCATIF

Une équipe est en charge de l'accompagnement social et éducatif des apprenants. Elle propose des animations et des événements par des actions ciblées, comme la collaboration avec la SPA de Poitiers pour une collecte de produits pour les animaux. Ou encore des **expositions des œuvres des apprenants, de la sensibilisation à la sécurité routière ou des cours de théâtre.**



CONCOURS

Pendant leur formation, les apprentis les plus talentueux et motivés sont sélectionnés pour participer à des **concours prestigieux**, qu'ils soient des concours culinaires, des services en salle ou de dégustations de vins.

Notre apprentie **Jade Lory** a participé en mars à la finale nationale du **concours Kikkoman** à l'école Ferrandi à Paris.

Tout comme **Toméo Keribin**, participant à la finale du **concours de sommellerie des Terroirs du Sud-Ouest**.

Benjamin Baratte a, lui, fini sur le podium de la finale régionale du **championnat de France desserts**.

Enfin, chapeau bas pour **Savanah Audierne** en BAC PRO Commercialisation et Services en Restauration qui a remporté la finale régionale du service en salle aux **WORLD SKILLS** à Bordeaux.

Au programme, pas moins de 20 ateliers aussi divers et variés comme des techniques de flambage, des découpes, un service brasserie et gastronomique, des QCM en passant par le bar et la sommellerie. 3 Jours de concours intenses qui ont abouti à une médaille d'or pour notre apprentie.

Savanah Audierne s'est donc qualifiée pour la finale nationale qui se déroulera à Marseille du 15 au 18 octobre 2025.

Mention spéciale à notre candidate **Patricia Zambenedetti**, apprentie en terminale de BAC PRO MCV gagnante au **Concours Général des Métiers** qui s'est déroulé en mai à Saint-Cloud, parmi les 8 candidats retenus sur les 207 ayant passé l'épreuve écrite du concours au niveau national !



ATELIERS PAUL BOCUSE



En partenariat avec la CCI de la Vienne, la **Fondation Paul Bocuse** met en place des Ateliers d'initiation aux métiers de cuisinier et pâtissier pour les jeunes collégiens. L'objectif est de reconsidérer ces métiers à travers un discours positif, de détecter les futures vocations et de faire découvrir les attraits de cette profession à travers des ateliers pratiques et ludiques et la remise d'un **diplôme à la fin des 12 séances.**



NUIT DE L'ORIENTATION

Depuis plusieurs années, les CCI organisent les Nuits de l'Orientation pour aider les collégiens, lycéens, étudiants et leurs parents à découvrir les métiers, filières et carrières qui s'offrent à eux et aussi les demandeurs d'emploi ou les salariés souhaitant booster leur carrière ou effectuer une reconversion professionnelle !

L'occasion pour tous de se repérer dans des univers professionnels multiples, d'assister à des conférences, des entretiens personnalisés avec des conseillers d'orientation, des rencontres avec des responsables d'entreprises, des moments de découverte des métiers,... le tout dans un format convivial et sans stress.

L'orientation scolaire et professionnelle est une des priorités stratégiques des CCI.

La CCI de la Vienne se mobilise pour la promotion des métiers en tension et les métiers du futur et a organisé en 2024, en présence de **70 exposants** dont un atelier ludique avec des casques de réalités virtuelles, représentant **100 métiers**, la Nuit de l'Orientation en novembre.



INSERTION - PRÉPA-APPRENTISSAGE

Le dispositif Prépa-Apprentissage donne aux personnes qui ont entre 16 et 29 ans, même sans diplôme, toutes les chances d'intégrer une formation et leur permet de :

- construire leur parcours de formation,
- être mis en relation avec des entreprises en vue d'établir un contrat d'apprentissage,
- développer leurs compétences,
- s'informer sur les métiers qui les intéressent.

Grâce à ce dispositif, à la CCI de la Vienne en 2024, **52 jeunes ont été accompagnés**, représentant plus de **20 000 heures de formation**.

RENTÉE DES FORMATEURS

Les formateurs et les collaborateurs font aussi leur rentrée, en août, en prévision de l'accueil des premiers apprentis.

Pierre-Marie Moreau, 1er vice-président de la CCI de la Vienne et président de la Commission Formation, les a réunis. C'est également l'opportunité d'accueillir et de présenter tous les nouveaux formateurs.



LÉGION D'HONNEUR

La Société des membres de la Légion d'honneur (SMLH) a récompensé en septembre des apprentis méritants dans la Vienne. Ils ont été honorés pour leur parcours atypique et leur engagement citoyen.

C'est **notre apprentie Patricia ZAMBENEDETTI en BTS Commerce** qui a été récompensée.

MENTION COMPLÉMENTAIRE SOMMELLERIE

Les apprentis en « certificat de spécialisation Sommelierie » sont régulièrement sur le terrain avec leurs formateurs. Ils découvrent des vignobles, comme celui de Cognac ou de Saint-Emilion, ou en Val de Loire à l'occasion des vendanges, et visitent des salons des vins, comme celui d'Angers.



RECONVERSION PROFESSIONNELLE

La CCI de la Vienne a organisé en novembre la Journée nationale de la Reconversion Professionnelle pour celles et ceux qui ont une envie de changement dans leur vie professionnelle.

Cette journée est dédiée à des entretiens individuels et confidentiels en face à face pour accompagner le candidat dans son projet de reconversion, dans le financement de son projet de création d'entreprise.

Elle est organisée en partenariat avec France Travail, Transitions Pro Nouvelle-Aquitaine, Apec Nouvelle-Aquitaine, Cap Emploi Vienne, Mon CEP en Nouvelle-Aquitaine par Avenir Actifs et l'Espace Régional d'Information et de Proximité ERIP.



SORTIES PÉDAGOGIQUES

Les apprentis de Campus 120 bénéficient pendant leur scolarité de nombreuses sorties pédagogiques sur le terrain, comme par exemple une **visite aux Grands Magasins** parisiens pour les CAP Commerce.



SALONS

Les collaborateurs, formateurs et apprentis volontaires participent à divers salons de promotion de notre organisme de formation, tels que le Salon de l'Etudiant, le salon de l'Apprentissage, Studyrama ou le salon 24 heures pour l'emploi.

Sur le Salon de la Gastronomie au Parc des Expositions de Grand Poitiers, nos apprenties accompagnées par leurs formateurs, ont produit une série de desserts pour l'association des Poitouqués, servie sur le restaurant éphémère du Salon de la Gastronomie.



JOURNÉES TECHNIQUES NATIONALES

Catherine Lathus a accueilli et ouvert les Journées Techniques Nationales des acteurs de la formation professionnelle, au palais des congrès du Futuroscope, en partenariat avec CCI France.

300 participants d'organismes de formation se sont réunis pendant **2 jours autour de thématiques opérationnelles sur la formation continue.**



RESTAURANT ÉPHÉMÈRE

France Travail Poitiers et Campus 120 ont organisé un événement original, un « restaurant éphémère » pour proposer une solution de recrutement innovante aux restaurateurs partenaires de l'opération.

L'opération était destinée aux demandeurs d'emploi qui sont en projet de reconversion complète et qui ont une forte appétence pour la gastronomie ou une petite expérience personnelle.

Les **12 candidats** sont venus se tester en situation réelle dans les cuisines et le restaurant pédagogique du Campus 120, devant des professionnels de la restauration. Ils ont été pris en charge par les formateurs et les apprentis en Bac Pro du Campus 120 et ont été évalués tout au long de la journée par les chefs (en cuisine, en service en salle devant 40 convives, puis en job-dating).

> 6 candidats ont été repérés pour débiter une nouvelle aventure professionnelle.



Accompagnement et facilitation de la vie des entrepreneurs



Le Centre des Formalités d'Entreprises (CFE) de la CCI a réalisé en 2024



2 992
formalités d'entreprises



118
certificats de signatures électroniques



2 107
formalités internationales



180
cartes de commerçants
non-sédentaires



256
cartes d'agents immobiliers



23
permis DE FORMER
62
permis D'EXPLOITER



11
audits CLE VERTE
32
formations HYGIÈNE ALIMENTAIRE

AXE STRATÉGIQUE

L'objectif de cet axe stratégique est de cultiver le désir d'entreprendre ou de transmettre en proposant des parcours adaptés à tous types d'entreprises.

CRÉATHLON 86

Une journée 100 % dédiée à la création et reprise d'entreprise à Poitiers le 5 avril. Sous l'égide de la Région Nouvelle-Aquitaine, la CCI de la Vienne est membre du Groupement Vienne constitué de 8 opérateurs (CCI, Chambre des Métiers, CAPEE, Initiative Vienne, IFCG, ADIE, France Active, BGE) appuyés de 3 banques de réseau (Crédit Agricole, Crédit Mutuel et Banque Populaire).

Ces **11 partenaires** garantissent aux porteurs de projets des rendez-vous en face à face confidentiels.



CAFÉS DE LA CRÉATION

La CCI de la Vienne est un partenaire historique des événements du Crédit Agricole, depuis 2010 pour le Business Dating et 2016 pour les Cafés de la création. Ces derniers sont les rendez-vous incontournables pour les porteurs de projet de création ou de reprise d'entreprise. Ils permettent de rencontrer chaque mois sur un même lieu des professionnels de la création et reprise d'entreprise (avocats, experts-comptables, Chambres Consulaires, Pôle Emploi, ...).

A compter de 2025, **Les Cafés de la création ont lieu les premiers jeudis de chaque mois au WTC Poitiers-Futuroscope, à la CCI de la Vienne.**



MOIS DE LA TRANSMISSION

Dans le cadre du Mois de la Transmission de la Région Nouvelle-Aquitaine, la CCI de la Vienne a organisé un webinaire sur la transmission-reprise sur le thème « **Maîtriser les étapes pour mieux agir** », avec des témoignages d'entreprises et la présentation des missions du fonds d'investissement NACO/MBA Capital.



NOCTURNE DE LA TRANSMISSION

La CCI a organisé en septembre 2024 dans ses locaux la Nocturne de la Transmission et Reprise d'entreprise, **un événement autour de 4 ateliers thématiques sur les aspects juridiques, patrimoniaux, bancaires et financiers**, pour bien préparer un projet de cession/transmission/reprise en vue des interrogations du financeur.

La Nocturne de la transmission regroupait tous les acteurs incontournables de ce secteur, financeurs, avocats, gestionnaires de patrimoine, cédants, repreneurs, investisseurs, dirigeants en croissance externe.

CONVENTION CRÉDIT MUTUEL

Dans le cadre de la convention de partenariat, la rencontre annuelle entre les conseillers en entreprise de la CCI et la trentaine de responsables d'agences et chargés d'affaires du Crédit Mutuel dans la Vienne s'est déroulée en juin, à la CCI. Une opportunité de mieux se connaître, d'identifier les collaborateurs respectifs sur le terrain, les missions des uns et des autres au service des entrepreneurs.



OBSERVATOIRE DU COMMERCE



Suite à la fermeture du parking de Notre-Dame à Poitiers, les élus de la CCI de la Vienne ont souhaité que l'observatoire se concentre sur les commerces du centre-ville de Poitiers.

L'observatoire du commerce est constitué **d'une centaine de panélistes** de tous secteurs confondus dans le commerce de détail, et qui reflète la consommation des ménages. L'objectif est de recueillir chaque mois, de manière anonyme et confidentielle, les chiffres d'affaires pour analyser l'évolution des dépenses des ménages, ainsi que le nombre de tickets de caisse pour analyser la fréquentation des magasins.

ACCESSIBILITÉ

La CCI a assisté aux 17 Commissions départementales d'accessibilité, a instruit 974 dossiers et délivré 941 avis favorables. En 2024, 61 % des établissements recevant du public étaient accessibles à tous contre 57,6 % en 2023.

> **227 dérogations ont été demandées, 163 ont été accordées en 2024 dont 68 % au titre des Etablissement Recevant du Public (ERP).**

FORMALITÉS D'ENTREPRISES

Le Centre des Formalités d'Entreprises (CFE) de la CCI a réalisé en 2024 :

- > **2 992 formalités d'entreprises**
- > **118 certificats de signatures électroniques**
- > **180 cartes de commerçants non-sédentaires**
- > **256 cartes d'agents immobiliers**
- > **2 107 formalités internationales**



LES ÉTABLISSEMENTS IMMATRICULÉS À LA CCI



Nombre total d'établissements > 20 994
Industrie > 4 463
Commerce > 6 311
Service > 10 220
Femmes dirigeantes > 4 241

LE RSA

Dans le cadre d'un accord avec le Conseil Départemental, et grâce à la mobilisation de 6 collaborateurs, la CCI Vienne a accompagné **85 travailleurs indépendants bénéficiaires du RSA.**

Les objectifs sont de réaliser un diagnostic socio-économique de l'activité de l'entreprise et de proposer un accompagnement économique personnalisé au travailleur indépendant.

FORMALITÉS À L'EXPORT



En partenariat avec CCI International Nouvelle Aquitaine, la CCI de la Vienne a organisé en décembre un atelier sur les formalités à l'export, au **forum INTERFACE du Club Futurexport**, une journée dédiée aux services d'administration des ventes et logistique des entreprises exportatrices.

CRÉATION D'ENTREPRISE



- > **11 stages 5 Jours pour Entreprendre**, 86 stagiaires formés
- > **42 réunions** d'informations sur la création/reprise d'entreprise
- > **538 adhérents** au dispositif **Alertes Commerces**
- > **20 ateliers** thématiques
- > **326 porteurs de projets sensibilisés** dans le cadre du programme « Entreprendre, la Région à vos côtés ».
- > **101 porteurs de projet** ont créé un compte CCI Business Builder.



FRANCE 2030

Catherine Lathus a accueilli et organisé en septembre 2024 avec la Banque Populaire Val de France Paris-Saclay une présentation du plan d'investissement. « France 2030 ». Ce plan est doté d'une enveloppe de 54 milliards €, à la disposition des entreprises de toutes tailles. 24 milliards ont déjà été distribués à plus de 1000 d'entreprises, mais à seulement 15 dans la Vienne.

Hormis l'investissement aux nouvelles technologies, France 2030 favorise les transitions et les innovations. Plus de 80 % des dossiers comportent un sujet de décarbonation ou de transition écologique.

La CCI et la Banque Populaire se mobilisent pour informer les PME/PMI mais aussi les TPE, les startups et les laboratoires. Les interventions lors de cette rencontre sont très opérationnelles et indiquent comment candidater et instruire un dossier.

La CCI de la Vienne accompagne les entreprises dans la **préqualification et la mise en relation avec les acteurs financiers**. Merci à Christophe Pécate, ancien sous-préfet de Châtelleraut, qui avait initié ce plan France 2030 dans la Vienne.

Clubs et réseaux d'entreprises



AU FIL DU RÉSEAU

360
participants

250
entreprises participantes

1800
contacts

AXE STRATÉGIQUE

Elaborer un programme d'actions basé sur l'événementiel associatif, en proposant de travailler avec les réseaux et associations d'entreprises existants.

Les actions proposées en 2024 ont favorisé le rassemblement, à nouveau, des entreprises de la Vienne autour de la mise en relation des acteurs économiques locaux pour le développement de leurs entreprises et de l'économie de proximité.

CERCLE DES PRÉSIDENTS

La rencontre régulière avec les associations économiques de territoire, a permis de coller au plus près aux préoccupations et attentes des dirigeants.

Ce fut donc le maintien des **rencontres du « cercle des présidents »**, réunion trimestrielle des animateurs et présidents des associations économiques. Depuis maintenant 2 ans, le cercle des présidents est devenu un rendez-vous permettant les échanges, de recenser les besoins des associations et de leurs membres et la mutualisation entre clubs.

4 rencontres du cercle des présidents ont été organisées en 2024, avec une représentation en moyenne d'une vingtaine de clubs.

AU FIL DU RÉSEAU LA 2ÈME ÉDITION

La rencontre entre culture et économie a de nouveau séduit près de **400 participants** en mars 2024 au Parc des Expos de Grand Poitiers. Le rapprochement avec le festivalier « La Chimie Verte » par le biais de leur festival Au Fil du Son a apporté une dimension d'expertise dans l'organisation de la manifestation.

De nouvelles animations, avec des artistes reconnus dans le monde de la culture urbaine, ont été proposées comme le **champion du monde de beatbox et un DJ de renommée européenne.**

Au Fil du Réseau est le **seul événement départemental qui regroupe les acteurs du monde économique et celui de la culture.**

L'aspect économique a été accentué pour cette édition, en offrant un espace dédié aux rencontres professionnelles et notamment un mur de carte de visites en libre-service où chacun a pu faire le plein de contacts.

Les outils de gestion, via une plateforme informatique, ont permis d'identifier les profils des entreprises, de qualifier les contacts en amont en affichant la liste des participants, et de quantifier le nombre de contacts informels établis lors de la soirée.



Communication

Catherine Lathus
Présidente de la CCI de la Vienne

1847



600

participants à CONFLUENCES



400

participants aux VOEUX ENTREPRISES



200

participants aux VOEUX INSTITUTIONNELS



2

conventions avec LES ARMÉES

AXE STRATÉGIQUE

Communiquer sur la proximité et l'utilité au quotidien de la CCI pour les entreprises de la Vienne. Il s'agit d'accentuer sa présence pour défendre les intérêts des entreprises et promouvoir l'offre de solutions de la CCI.

INTERVIEWS

Faire connaître les actions et l'avis de la CCI, c'est aussi répondre aux sollicitations des journalistes. **Catherine Lathus**, présidente de la CCI, a répondu en 2024 à de nombreuses invitations d'interviews, aussi bien pour la presse écrite quotidienne et hebdomadaire que pour les radios.

Elle a été l'invitée de la matinale de France Bleu Poitou pour **évoquer la santé mentale et physique du chef d'entreprise**, en marge de l'événement Confluences organisé par la CCI sur ce thème en octobre 2024.

A l'instar de Catherine Lathus, **Pierre-Marie Moreau**, premier vice-président de la CCI, était dans le studio de France Bleu Poitou pour présenter la nouvelle édition de la **Nuit de l'Orientation** en novembre 2024.



CRÉATION DU SITE INTERNET CAMPUS 120

Pour donner de la visibilité et valoriser les activités de formation proposées par la CCI de la Vienne, les élus ont souhaité mettre en place un site internet dédié "campus120.fr".

Grâce à un univers graphique et un ton adaptés aux publics cibles et notamment aux jeunes apprenants, le parcours-client permet d'accéder rapidement aux informations correspondant aux besoins et d'initier un contact ou d'entrer en relation avec les interlocuteurs de la CCI.



ÉVÉNEMENTS DE LA NOUVELLE RÉPUBLIQUE

La CCI de la Vienne est partenaire des deux événements de la Nouvelle-République, le **Top Tourisme** et le **Top des Entreprises**.

En présence de François Gargouil, vice-président de la Commission économique des Vallées du Clain, Catherine Lathus remet en décembre 2024 le Trophée de la création et reprise d'entreprise à l'entreprise Boutillet, basée à Chauvigny.

Une opportunité pour évoquer, sur la scène du palais des congrès du Futuroscope, les missions de la CCI pour l'accompagnement des cédants et des repreneurs d'entreprises.

Avec un seul objectif, **maintenir l'activité économique et les emplois dans la Vienne**.



VOEUX ÉCONOMIQUES

La CCI a organisé sa première cérémonie des vœux aux entreprises en décembre 2024, dans un lieu emblématique de la Vienne, dans la salle Lawson-Body à Poitiers.

Adeptes des événements dans des lieux décalés où l'on n'attend pas la CCI, Catherine Lathus a accueilli ses 400 invités sur le terrain de l'équipe Alterna Stade Poitevin Volley-Ball.

La présidente a décrit les valeurs communes et inspirantes qui unissent le monde du sport professionnel et les entreprises.

Dans une ambiance festive, la soirée a permis une rencontre avec l'ensemble de l'équipe d'Alterna Stade Poitevin Volley-Ball, avec la participation exceptionnelle d'Earvin Ngapeth.

Un tirage au sort a permis de remporter des places VIP pour un prochain derby à l'Arena et un ballon signé par tous les joueurs.

(crédit-photos Sébastien Laval)



LES COMPTES EN 2024

	2021	2022	2023	2024
Recettes d'exploitation	12 091 959	12 338 736	11 477 344	10 258 534
> Ressource fiscale	2 731 613	2 452 016	2 416 207	2 417 956
> Subventions et autres produits fiscaux	6 599 153	7 265 255	6 769 493	5 412 287
> Chiffre d'affaires	2 131 920	2 039 972	1 901 388	1 944 527
> Autres produits	629 273	581 493	390 288	483 764
Produits financiers	4 148	31 236	638 239	98 698
Produits exceptionnels	493 627	3 464 376	454 073	443 995
Total produits	12 589 734	15 834 348	12 569 657	10 801 227

ÉVOLUTION DE LA RESSOURCE FISCALE (depuis 2018 en K€)

	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Budget primitif	4 502	3 289	2 703	2 754	2 448	2 411	2 407
Budget rectificatif	3 697	3 253	3 317	2 693	2 427	2 414	2 398
Comptes exécutés	3 697	3 253	3 296	2 731	2 452	2 416	2 418

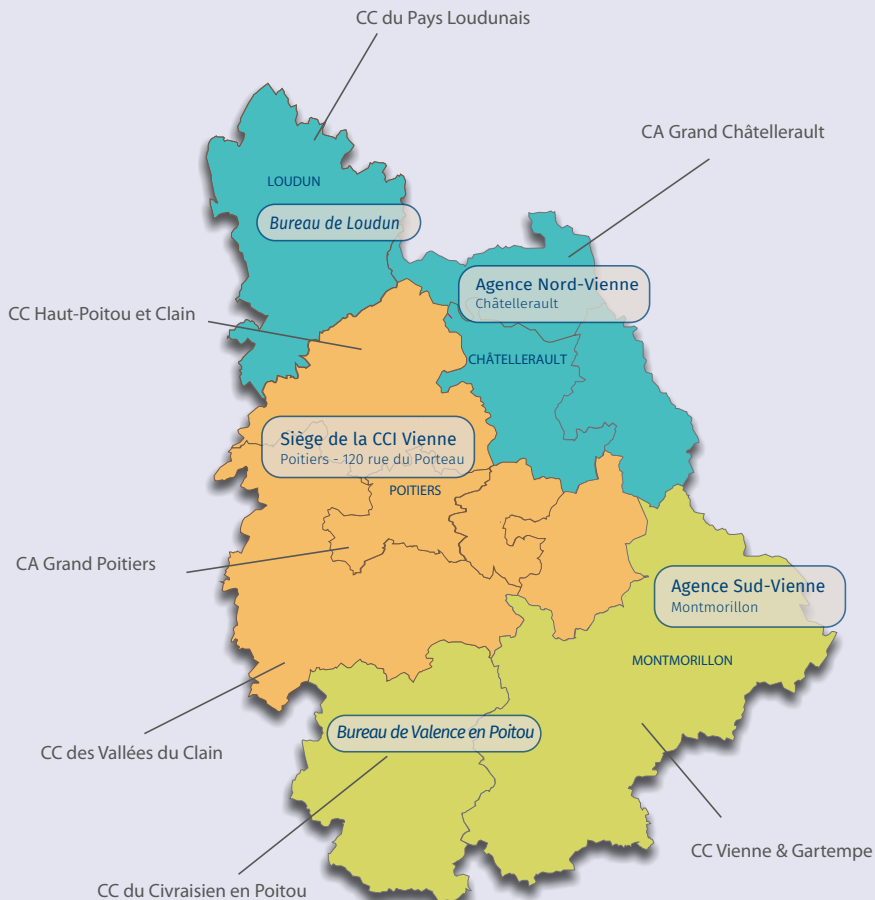
EFFECTIFS

	2022	2023	2024
CCI Vienne	136	135	134
Dont Formation	109	108	102

RECENSEMENT ÉCONOMIQUE DES ACHATS PUBLICS 2024

Volume d'achats en €HT
3 016 788 €* * dont 70 000 € de financement de la Région Nouvelle-Aquitaine

- > 4 procédures formalisées
- > 2 procédures négociées
- > 1 concours
- > 1 appel à Manifestation d'Interêt
- > 34 marchés sans publicité ni mise en concurrence préalable en raison de leur montant (inférieur à 40K€ HT en fournitures et services, 100K€ en travaux)



Siège de la CCI Vienne

CCI Vienne
120 rue du Porteau
86012 POITIERS Cedex
T. 05 49 60 98 08

Agence Nord-Vienne

37 rue Bernard Palissy
86100 CHATELLERAULT
Sandrine Fougeron
T. 05 49 23 43 22

Agence Sud-Vienne

70 rue de Concise
86500 MONTMORILLON
Anne-Claire Remblier
T. 05 49 83 00 24

Bureau de Loudun

2 rue Fontaine d'Adam
86200 LOUDUN
Sandrine Fougeron
T. 05 49 23 43 22

Bureau de Valence en Poitou

L'ouvres-boîtes
5 place de la marne
86700 VALENCE EN POITOU
Guillaume Pineau T. 05 49 60 98 13