



# SE FORMER TOUT AU LONG DE LA VIE



## ACCUEIL ASSISTANCE COMPTABILITÉ GESTION

- TITRE PROFESSIONNEL BAC+2 ASSISTANT DE DIRECTION
- TITRE PROFESSIONNEL BAC+2 GESTIONNAIRE DE PAIE
- TITRE PROFESSIONNEL BAC SECRÉTAIRE ASSISTANT
- TITRE PROFESSIONNEL BAC SECRÉTAIRE ASSISTANT MÉDICO-SOCIAL
- TITRE PROFESSIONNEL BAC SECRÉTAIRE COMPTABLE
- CERTIFICATION PIX
- CERTIFICATIONS TOSA (voir le détail sur [www.poitiers.cci.fr](http://www.poitiers.cci.fr))



## CAFÉ HÔTEL RESTAURANT TOURISME ET LOISIRS

- CAP CUISINE
- CAP COMMERCIALISATION ET SERVICES EN HÔTEL – CAFÉ – RESTAURANT
- HABILITATIONS DANS LES MÉTIERS DE SERVICES ET ASSISTANCE VIENNE
- MENTION COMPLÉMENTAIRE BARMAN
- TITRE PROFESSIONNEL CUISINIER



## COMMERCE

- ANIMER UNE FORCE DE VENTE TECHNIQUES DE VENTE
- FONDAMENTAUX ET BASE DU MARKETING
- HABILITATIONS DANS LES MÉTIERS DE SERVICE ET ASSISTANCE VIENNE
- LA RELATION CLIENT, AGIR SUR LA QUALITÉ ET LA SATISFACTION
- MAÎTRISER LES INCOTERMS® 2020
- OBTENIR DES RDV QUALIFIÉS
- OPTIMISER SA STRATÉGIE COMMERCIALE
- RÉUSSIR SES NÉGOCIATIONS COMMERCIALES
- RÉUSSIR SES SUPPORTS DE COMMUNICATION
- RÉUSSIR SON ACCUEIL PHYSIQUE ET TÉLÉPHONIQUE



## AUTRES

- CERTIFICATION VOLTAIRE
- HABILITATION DE SERVICE PUBLIC SOCLE DE COMPETENCE
- PRÉPA APPRENTISSAGE



### Contact

05 49 37 44 50

[fc.civf@mdf86.net](mailto:fc.civf@mdf86.net)



Nos établissements sont engagés dans une démarche de progrès pour l'accessibilité des centres de formation, en collaboration avec le Centre Ressource Formation Handicap. Pour connaître la faisabilité de votre projet de formation, contactez directement notre référent handicap : [cciv-formation-handicap@mdf86.net](mailto:cciv-formation-handicap@mdf86.net)



# SE FORMER TOUT AU LONG DE LA VIE



## DIGITALISATION

- ANIMER UN BLOG ET RÉDIGER CORRECTEMENT POUR LE WEB
- AUGMENTER SA VISIBILITÉ SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX
- COMMUNIQUER VIA LES RÉSEAUX SOCIAUX
- CRÉER UN SITE INTERNET VITRINE AVEC BLOG INTÉGRÉ
- DÉFINIR LE CAHIER DES CHARGES DE LA CRÉATION DE SON SITE WEB POUR DÉTERMINER SON OUTIL
- FACEBOOK ET LINKEDIN POUR MON ENTREPRISE
- GÉOLOCALISER SON ENTREPRISE ET EXPLOITER GOOGLE MY BUSINESS (UNE PLACE SUR LE WEB GRATUITE)
- GOOGLE ANALYTICS : AMÉLIORER SON SITE ET RENTABILISER SES ACTIONS
- OPTIMISER LE RÉFÉRENCIEMENT NATUREL DE SON SITE INTERNET
- RÉUSSIR SES SUPPORTS DE COMMUNICATION
- STRATÉGIE DIGITALE POUR TROUVER SA PLACE SUR LE WEB



## MANAGEMENT

- BACHELOR CHARGÉ DE DÉVELOPPEMENT DES RESSOURCES HUMAINES
- ÉCOLE DES MANAGERS CHEF D'ENTREPRISE – DÉVELOPPEUR OU REPRENEUR DE PME
- TUTEUR / MAÎTRE D'APPRENTISSAGE



## QUALITÉ SÉCURITÉ ENVIRONNEMENT

- BACHELOR RESPONSABLE QUALITÉ SÉCURITÉ ENVIRONNEMENT
- GESTES ET POSTURES AU TRAVAIL
- FORMATION DES MEMBRES DU COMITÉ SOCIAL ET ECONOMIQUE - C.S.E
- RÔLE ET MISSIONS DES MEMBRES ÉLUS DU COMITÉ SOCIAL ET ECONOMIQUE
- LA COMMISSION SANTÉ, SÉCURITÉ ET CONDITIONS DE TRAVAIL C.S.S.C.T (ENTREPRISES + 300 SALARIÉS)
- LA COMMISSION SANTÉ, SÉCURITÉ ET CONDITIONS DE TRAVAIL C.S.S.C.T (ENTREPRISES - 300 SALARIÉS)
- LES BONNES PRATIQUES EN HYGIÈNE ET QUALITÉ ALIMENTAIRE (HACCP)
- MAINTIEN ET ACTUALISATION DES CONNAISSANCES SST – MAC SST
- SAUVETEUR SECOURISTE DU TRAVAIL – SST



## SANTÉ MÉDICO SOCIAL

- BREVET PROFESSIONNEL PRÉPARATEUR EN PHARMACIE
- CQP DERMO-COSMÉTIQUE PHARMACEUTIQUE
- TITRE HOMOLOGUÉ NIVEAU 3 ASSISTANT DE VIE AUX FAMILLES



## Contact

05 49 37 44 50

fc.ccivf@mdf86.net

